

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Комитета по культуре
от 30 октября 2017 г. № 17
Председатель Комитета по культуре
 О.С.Ганусова

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы МБУК Колосовская ЦБС по
итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг

№п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Провести работу по наполнению веб-страницы «Культура района» Администрации района в информационно-коммуникационной сети «Интернет» необходимой информацией. Обратить внимание на качество и полноту информации о деятельности учреждения	Постоянно	Субботина С.С.
2.	Совершенствовать формы обратной связи с посетителями в сети «Интернет»	Постоянно	Субботина С.С.
3.	Провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	Февраль 2018 г.	Субботина С.С.
4.	Продолжить работу по освещению деятельности учреждения в средствах массовой информации,	Постоянно	Сизова Е.В.

	информированию жителей о спектре оказываемых услуг		
5.	Разработать и утвердить в учреждении внутренний Кодекс профессиональной этики сотрудников	Февраль 2018 г.	Субботина С.С.
6.	Разработать план мероприятий по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	Март 2018 г.	Субботина С.С.
7.	Организовать мероприятия по созданию условий получения услуг лицами с ограниченными возможностями: продолжить комплектование библиотечного пункта для слепых, продолжить работу по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья на дому (книгоношество).	Постоянно	Козлова Д.В.
8.	Обратить внимание на качество и содержание полиграфических материалов учреждения	Постоянно	Сизова Е.
9.	Развивать новые направления деятельности с учетом пожеланий населения и возрастных категорий.	Постоянно	Субботина С.С.

Директор МБУК Колосовская ЦБС  С.С.Субботина